EXPERT-VAL.RU · ЭЛЕКТРОННЫЕ УЧЕБНИКИ И ПРИЛОЖЕНИЯ

Публичная оферта на оказание услуг доступа к электронным учебникам и приложениям

Редакция от 16 ноября 2026 года · действует с момента публикации на сайте expert-val.ru · адресат — физическое лицо

Настоящий документ является **публичной офертой** Исполнителя в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оказывая услугу, Исполнитель предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию об услуге и об условиях её приобретения (статья 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»), а также размещает настоящую оферту на сайте в открытом доступе (пункт 17 Правил продажи товаров дистанционным способом, утверждённых постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657).

Оферта для организаций и образовательных учреждений (безналичный расчёт, доступ по домену учебного заведения) оформлена **отдельным документом**: публичная оферта для юридических лиц.

Содержание

1. Общие положения
2. Предмет договора
3. Тарифы, цена и порядок оплаты
4. Срок доступа и порядок его предоставления
5. Продление доступа и его отмена
6. Права и обязанности сторон
7. Ограничения использования
8. Интеллектуальные права
9. Возврат денежных средств
10. Ответственность сторон
11. Персональные данные
12. Срок действия оферты, применимое право, реквизиты

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя (далее — Оферта) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован любому физическому лицу, способному акцептовать её.

1.2. **Акцептом Оферты считается оплата Покупателем выбранного тарифа в полном объёме.** С момента поступления оплаты договор оказания услуг считается заключённым (пункт 3 статьи 438 ГК РФ; пункт 13 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 25.12.2018 № 49).

1.3. Исполнитель: самозанятый гражданин Харченко В. Б. (далее — Исполнитель). Контактный e-mail: expert-val@mail.ru.

1.4. Покупатель — физическое лицо, оформившее доступ к Учебникам и Приложениям. Один адрес электронной почты соответствует одному пользователю.

1.5. Перечень тарифов, их цены и сроки приведены в разделе 3. Актуальные значения всегда указаны на странице «Подписка» (expert-val.ru/licenses.html); расхождение разрешается в пользу Покупателя.

1.6. Исполнитель оказывает услугу дистанционным способом. Услуга считается оказанной с момента предоставления Покупателю доступа к оплаченным материалам. Подтверждением заключения договора является кассовый чек либо квитанция платёжной системы и письмо Исполнителя с указанием идентификатора платежа.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Покупателю доступ к электронным учебникам и приложениям (далее — Учебники и Приложения), размещённым на сайте expert-val.ru, в объёме, определённом выбранным тарифом, и на срок, указанный в разделе 4.

2.2. Услуга состоит в предоставлении доступа к материалам Учебников и Приложений в объёме, соответствующем тарифу: тексты разделов, задания, тесты, справочные материалы, аудио- и видеоматериалы, а также средства проверки заданий и выдачи сертификата о прохождении.

2.3. Файлы Учебников и Приложений не передаются в собственность. Покупателю предоставляется право использования в личных, учебных и профессиональных целях, без ограничения по территории Российской Федерации.

2.4. Конкретный перечень Учебников и Приложений, входящих в каждый тариф, указан на странице «Подписка» (expert-val.ru/licenses.html) и в каталоге на сайте.

2.5. Объём и срок доступа не изменяются в течение оплаченного периода, кроме случаев, прямо указанных в разделах 5 и 9.

3. Тарифы, цена и порядок оплаты

3.1. Цены и сроки указаны на дату редакции Оферты. Актуальные значения всегда приведены на странице «Подписка» (expert-val.ru/licenses.html).

Группа тарифов	Срок	Цена
Электронные учебники	31 день	590 ₽

Электронные учебники	366 дней	5 900 ₽
Учебники отдельных направлений *(«Написание ВКР», «Сравнительный подход», «Затратный подход», «Доходный подход»)*	31 день	390 ₽
Учебники отдельных направлений	366 дней	3 900 ₽
Приложения *(«Строительная смета», «Товаровед», «Авто-товаровед», «Преподаватель», «Лекции», «Двойник», «CFD»)*	31 день	1 990 ₽
Приложения	366 дней	19 900 ₽
Приложение «ИИ-помощник строительного эксперта»	31 день	3 990 ₽
Приложение «ИИ-помощник строительного эксперта»	366 дней	39 990 ₽

3.2. Оплата производится в полном объёме одним платежом в рублях Российской Федерации. Частичная оплата и рассрочка не предусмотрены.

3.3. Оплата принимается через платёжного агрегатора ЮKassa. Исполнитель не взимает с Покупателя отдельную комиссию за приём платежа; комиссия банка, обслуживающего карту Покупателя, взимается последним и не возмещается, если иное прямо не указано на странице оплаты.

3.4. Стоимость услуг НДС не облагается. Исполнитель применяет налог на профессиональный доход (НПД) в отношении доходов от физических лиц по ставке 4 % — или упрощённую систему налогообложения «доходы» по ставке 6 %, если к дате оказания услуг применяется именно этот режим. **Выбор режима налогообложения не влияет на цену, установленную для Покупателя.**

3.5. Покупатель несёт расходы по комиссии банка своей карты, если такие расходы предусмотрены его тарифом; такие расходы не являются ценой услуги.

4. Срок доступа и порядок его предоставления

4.1. Доступ действует в течение оплаченного срока тарифа (31 или 366 дней) с момента подтверждения оплаты. Течение срока не приостанавливается.

4.2. Доступ предоставляется автоматически в течение нескольких минут после подтверждения оплаты — по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении покупки. На этот адрес направляется письмо с подтверждением оплаты и чеком.

4.3. Для работы с Учебниками используется учётная запись на сайте expert-val.ru, создаваемая автоматически по адресу электронной почты. Один адрес — один пользователь. Покупатель вправе установить пароль на странице «Подписка», чтобы входить в оплаченные материалы с разных устройств и видеть список своих покупок.

4.4. **«Пройдено — навсегда»:** если Учебник пройден и по итогам выдан сертификат, доступ к этому Учебнику не прекращается по истечении оплаченного срока. Сертификат подтверждает прохождение, а не оплату, и не отменяет условий раздела 9: при возврате денежных средств доступ, включая сохранённый по сертификату, прекращается.

4.5. Покупатель обязуется указать достоверный адрес электронной почты. Ошибка в адресе, из-за которой подтверждение не получено, не является основанием для возврата: доступ выдаётся на указанный адрес, а Покупателю предлагается обратиться на expert-val@mail.ru для восстановления.

5. Продление доступа и его отмена

5.1. Доступ на новый срок оформляется оплатой соответствующего тарифа. При оплате тарифа на срок, превышающий остаток текущего, срок исчисляется с даты окончания текущего доступа, а не с даты оплаты.

5.2. Автоматическое продление оформляется **по желанию Покупателя**: при оформлении он даёт отдельное согласие на списание суммы тарифа с сохранённого способа оплаты в день окончания текущего срока. Если согласие не дано, списание средств не производится.

5.3. Не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания Исполнитель направляет Покупателю уведомление на указанный при оплате адрес электронной почты.

5.4. **Отмена автоматического продления.** Покупатель вправе отменить его в любой момент — письмом на expert-val@mail.ru или через личный кабинет. Отмена вступает в силу с даты следующего списания: после неё списания не производится. Отмена автоматического продления не является основанием для возврата оплаты за текущий оплаченный период (раздел 9).

5.5. Если автоматическое продление не оформлялось, по истечении оплаченного срока платный доступ прекращается. Доступ к Учебникам, по которым получен сертификат, при этом сохраняется (пункт 4.4).

6. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- предоставить Покупателю доступ к Учебникам и Приложениям в объёме оплаченного тарифа;
- активировать доступ в течение нескольких минут после поступления оплаты;
- направить подтверждение оплаты и чек на указанный Покупателем адрес электронной почты;

- уведомить о предстоящем автоматическом продлении не позднее чем за 3 календарных дня до даты списания (пункт 5.3);
- сообщать об обновлениях Учебников, если такие обновления выходят.

Покупатель обязуется:

- своевременно оплачивать доступ, в том числе по автоматическому продлению, если он его оформил;
- использовать Учебники и Приложения в личных, учебных и профессиональных целях;
- не распространять материалы без письменного разрешения Исполнителя;
- сообщить Исполнителю достоверные сведения, необходимые для оказания услуги.

7. Ограничения использования

7.1. В рамках оплаченного доступа Покупателю не допускается:

- передавать учётную запись третьим лицам и использовать её вместо них;
- копировать, распространять, продавать и перепродавать материалы Учебников и Приложений, включая через закрытые сообщества, каналы и файлообменники;
- публиковать материалы Учебников и Приложений в открытом доступе;
- использовать автоматизированные способы массового скачивания материалов.

7.2. Нарушение пункта 7.1 является основанием для прекращения доступа без возврата оплаты.

8. Интеллектуальные права

8.1. Исключительные права на Учебники и Приложения принадлежат их автору — Исполнителю. Покупателю предоставляется только право использования в объёме раздела 2 и на срок раздела 4.

8.2. Учебники содержат материалы, подготовленные на основе действующих законодательных и нормативных актов, судебной практики и профессиональных рекомендаций. Учебники носят справочно-методический характер и не заменяют нормативные акты: при подготовке заключения необходимо сверяться с действующей редакцией нормативного акта.

8.3. Материалы, размещённые на сторонних ресурсах и цитируемые в Учебниках, принадлежат их правообладателям.

9. Возврат денежных средств

9.1. В соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от исполнения договора в любое время, оплатив Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.2. **Если платные материалы не использовались** (тексты разделов, задания, ответы и разборы не открывались), фактически понесённые расходы отсутствуют, и Исполнитель возвращает уплаченную сумму **в полном объёме в течение 14 календарных дней с момента оплаты**. Бесплатная превью-часть Учебника (презентация, видео, оглавление, вопросы тестов без ответов и справочник — ключевые положения, термины, нормативная база) использованием платной услуги не считается.

9.3. После начала использования платных материалов возврат не производится, за исключением случаев, когда доступ невозможен по техническим причинам, не зависящим от Покупателя, а также случаев, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей (в том числе при существенных недостатках оказанной услуги).

9.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 рабочих дней с момента получения заявления. При возврате через платёжную систему срок может составить до 30 календарных дней — он зависит от банка, обслужившего карту Покупателя.

9.5. При возврате доступ отзывается: платные материалы Учебников и Приложений снова становятся закрытыми, действие сертификата прекращается (пункт 4.4). Данные о прохождении не удаляются — они сохраняются и снова открываются при возможном повторном приобретении.

9.6. Порядок подачи заявления — на странице «Возврат средств» (expert-val.ru/refund.html).

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие в связи с использованием или неиспользованием Учебников и Приложений, в том числе за решения, принятые на основе изложенных в них материалов, за достоверность сведений, изменённых после даты публикации, и за содержание сведений третьих лиц.

10.2. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченного Покупателем услуги.

10.3. Ни одна из сторон не несёт ответственности за неисполнение обязательств в результате обстоятельств непреодолимой силы.

11. Персональные данные

11.1. При оформлении доступа Исполнитель обрабатывает адрес электронной почты Покупателя как идентификатор покупки и адрес для уведомлений.

11.2. Данные обрабатываются в целях исполнения договора и направления уведомлений, не передаются третьим лицам, за исключением платёжного агрегатора, которому передаются только данные, необходимые для проведения платежа.

11.3. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку данных, направив письмо на expert-val@mail.ru. В этом случае доступ прекращается, а оплата возвращается по правилам раздела 9.

12. Срок действия оферты, применимое право, реквизиты

12.1. Оферта действует с момента публикации до её отзыва. Отзыв не влияет на права и обязанности, возникшие у Покупателей до момента отзыва.

12.2. Исполнитель вправе изменять условия Оферты и цены тарифов. Новая редакция вступает в силу с момента публикации и не распространяется на действующие оплаченные периоды, если иное прямо не указано. О предстоящем изменении цены Покупатель уведомляется не позднее чем за 7 календарных дней до даты нового списания по автоматическому продлению; по истечении уведомления Покупатель вправе отменить автоматическое продление (пункт 5.4).

12.3. К отношениям по настоящему договору применяется право Российской Федерации. Претензии Покупателя, не подлежащие разрешению в претензионном порядке, рассматриваются в суде по месту нахождения ответчика, если иное не установлено законодательством.

12.4. Претензии и обращения принимаются по адресу expert-val@mail.ru и рассматриваются в течение 10 рабочих дней с момента получения.

Исполнитель	Харченко В. Б., самозанятый гражданин
Статус	Плательщик налога на профессиональный доход (НПД) *(или ИП на УСН «доходы» — в зависимости от применяемого на дату оказания услуг режима)*
ИНН	_____
Адрес	_____
Дата регистрации	_____
Сайт	expert-val.ru
E-mail	expert-val@mail.ru
Приём оплаты	Платёжный агрегатор ЮKassa

© 2026 Харченко В. Б. · expert-val.ru · публичная оферта, редакция от 16 ноября 2026 года.